

叶城县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和地委、行署关于新时代政务公开工作要求，现发布《叶城县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告》。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与叶城县人力资源和社会保障局联系，地址：叶城县政务服务中心 8 楼、邮编：844900、联系电话：0998—5797262。

一、总体情况

（一）主动公开情况 2025 年，我局深入贯彻落实《政府信息公开条例》和自治区政务公开工作要点，紧紧围绕叶城县就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等核心业务领域，构建了全方位、多层次、立体化的政策法规公开体系。在具体实施过程中，我们建立了"1+N"公开平台矩阵，即以政府门户网站"政务公开"专栏为主阵地，以县人社局微信公众号（粉丝量达 0.78 万，同比增长 15%）、抖音官方账号（累计播放量超 50 万次，单条最高播放量达 8.2 万次）等新媒体平台为延伸，同时依托乡镇（街

道）便民服务中心、村（社区）宣传栏等线下渠道，形成线上线下协同发力的公开格局。全年累计主动公开发布政策法规类信息 31 件，其中包含《叶城县就业困难人员社保补贴实施细则》《高校毕业生档案转递服务指南》《事业单位公开招聘工作规程》等重要文件，政策文件公开率达 100%。所有政策文件均严格做到“三同步”：政策文件与解读材料同步起草、同步审批、同步发布，确保公众在政策出台后 24 小时内即可通过多种渠道获取完整信息。针对政策解读，我们创新采用“一图读懂”、政策问答、短视频解读等多种形式，全年制作政策解读材料 45 份，其中图文解读 28 份、视频解读 17 个。特别针对就业补贴政策、档案管理、招聘考试等群众关切事项，在政务服务平台设置专题查询窗口，提供政策检索、下载打印、在线咨询等便民服务，全年累计受理政策咨询 1862 人次，群众满意度达 98.6%。

（二）依申请公开 2025 年，叶城县人力资源和社会保障局严格贯彻落实《政府信息公开条例》要求，以规范流程、优化服务、提升质效为核心，扎实推进政府信息依申请公开工作，健全工作机制、拓宽申请渠道、强化审核管理，全力保障群众依法获取政府信息的权利，截至目前，我局未收到政府信息公开相关申请，依申请公开工作规范有序推进。

（三）政府信息管理情况 一是全面完善政府信息公开制度体系，制定并印发《叶城县人力资源和社会保障局政府信息公开工作方案》，该方案系统性地明确了信息公开的范围、标准、时

限要求、具体流程、责任分工和监督考核机制。同时，建立健全信息发布审核制度，严格执行"三审三校"制度，即信息发布前需经过经办人初审、科室负责人复审、分管领导终审的三级审核程序。2025年以来，叶城县人社局党组高度重视政府信息公开工作，已累计开展微信公众号和抖音平台信息公开审核58次，其中涉及政策解读类信息23次、办事指南类信息15次、工作动态类信息20次，确保所有发布信息内容准确无误、导向正确、符合规范。二是设立专门的新媒体运营管理岗位，安排2名专职人员负责微信公众号和抖音平台的日常更新维护工作。制定《新媒体平台信息更新维护管理办法》，要求对叶城县人力资源和社会保障局微信公众号平台、叶城县人力资源和社会保障局抖音平台等新媒体平台的信息进行"日检查、周梳理、月清理"的常态化管理。今年以来，已开展全面信息排查12次，重点对政策法规、办事指南、招聘信息等时效性较强的信息进行核查，及时清理失效信息8条，更新调整信息15条，确保平台信息的时效性、准确性和完整性。同时建立信息更新台账制度，详细记录每次更新的内容、时间及责任人，实现信息更新维护全过程可追溯。

（四）政府信息公开平台建设情况 一是政务新媒体建设。充分发挥政务新媒体传播速度快、覆盖面广、互动性强的优势，持续优化"叶城人社"微信公众号、"叶城社保"微博等新媒体平台运营管理。全年累计发布政策解读、办事指南、工作动态等各类信息22篇，其中原创内容占比达65%。重点打造"政策直通车"

等特色栏目，通过图文、短视频等群众喜闻乐见的形式提升传播效果。建立健全留言办理机制，实行"1个工作日内响应、3个工作日内办结"的限时办结制度，全年共及时回复群众留言咨询 135 条，办结率达 100%，群众满意度达 98.6%。同时定期开展线上问卷调查，收集群众意见建议 5 条，为改进工作提供了重要参考。

二是线下公开渠道拓展。全面推进基层人社服务阵地建设，在全县 28 个乡镇便民服务中心均设立标准化人社专窗，配备专职工作人员 28 名。在县社保中心办事大厅、零工市场等重点场所设置信息公开栏 12 处、电子显示屏 8 块，每日更新就业创业政策、社保办理流程等便民信息。创新开展"人社服务进社区"活动，组织业务骨干深入基层开展政策宣讲 32 场次，覆盖群众 5600 余人次。制作发放《人社服务一本通》《社保政策问答》等宣传资料 0.2 万份。通过线上线下相结合的方式，确保信息公开覆盖全县所有村（社区），切实打通服务群众"最后一公里"。

（五）监督保障情况

叶城县人社局压实政务公开监督保障责任，健全考核、督查、培训三位一体保障机制。将政府信息公开纳入科室年度绩效考核，定期开展专项督查，对信息发布时效、公开内容合规性等逐项核查整改；严格落实保密审查和“谁公开谁负责”原则，筑牢信息安全防线。常态化开展政务公开业务培训，提升工作人员专业能力；畅通群众监督举报渠道，主动接受社会评议，确保全局政府信息公开工作规范高效推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0

	法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年我局政府信息公开工作虽然取得一定成绩，但还存在政务新媒体（微信公众号）运营维护不到位，未能有效发挥互动功能；数字化应用水平低，未能实现公开信息的便捷检索；政策解读多以文字形式为主，缺少图解、短视频直观易懂形式等一系列问题。

针对以上问题，我局在 2026 年努力按照政务公开的总体要

求，继续加大主动公开力度，将立足本职，狠抓工作思路创新，扎实推进电子政务信息化建设，规范化运用新媒体，进一步明确领导机制，理顺工作机制，加强人员培训，确保我局政府信息公开工作扎实有序推进。

六、其他需要报告的事项

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知(国办函〔2020〕109号)规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

叶城县人力资源和社会保障局

2026年1月20日