

叶城县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和地委、行署关于新时代政务公开工作要求，现发布《叶城县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告》。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与叶城县医疗保障局联系，地址：叶城县育才路 107 号行政服务中心三楼，邮编：844900，联系电话：0998—7297339。

一、总体情况

2025 年度，叶城县医疗保障局始终坚持以“人民至上”的工作目标，全面贯彻落实上级政务公开有关文件精神，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》各项规定，深入推进政府信息公开工作的制度化、常态化建设，有序扩大公开范围，政务公开工作取得了明显成效。

（一）主动公开情况。一是为推动政府信息公开工作，成立了以分管领导为组长，形成由办公室负责政府信息公开日常管理和组织协调，相关科室负责提供政府信息的工作机制。安排专人受理信息公开申请，按照规定接待和答复。2025 年县医疗保障

局在县人民政府网站公开发布信息共计 13 条，通知公告 1 条。二是为确保全县城乡居民按时缴纳医疗保险，县医疗保障局业务科室在做好保密工作的前提下，及时督促各乡镇（区）党委对全面参保医保惠民政策进行宣传公示。三是根据县“12345”平台工作要求，安排专人负责医疗保障工作服务热线，及时将县医疗保障局办公地址、联系电话等在平台进行公示，方便办事群众。

（二）依申请公开。进一步规范政府信息公开申请办理工作，优化依申请办理流程，进一步提高受理、办理、流转、审核等流程规范化水平。2025 年叶城县医疗保障局无依申请信息情况。

（三）政府信息管理。不断完善政府信息公开制度，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，遵循应公开尽公开准则。在持续优化政府门户网站、政务公开栏等传统公开渠道的基础上，今年我们进一步探索创新公开形式与载体，推动公开渠道向多元化、灵活化升级。

（四）政府信息公开平台建设。一是深化信息公开内容，对医保领域新出台的政策性文件，做到第一时间公开、精准解读。二是建立快速响应机制，动态梳理群众诉求，对医保热点问题通过公开监督举报电话等方式及时答疑，同时依托“12345”平台，对群众反馈问题实现当日响应、限时办结，确保群众诉求得到高效回应。

（五）监督保障。进一步压实组织领导责任，在年初党组、局务会议上专题研究部署全年政务信息公开工作，在原有领导小组架构基础上，细化了定期汇报机制，明确专人专岗负责信息公

开的日常推进与动态更新，确保各项公开任务落实到位，避免工作流于形式。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题

1.公开渠道覆盖不均：信息公开主要依赖县政府门户网站、政务公开栏等传统渠道；微信公众号、短视频等新媒体平台的运用不够充分，内容更新频次低、形式单一，难以满足年轻群体、移动端用户的获取习惯；线下公开阵地建设薄弱，乡镇（街道）

村（社区）便民服务点的信息公开栏更新不及时，基层群众获取信息的量不多。

2.公开内容时效性有短板：部分医保经办事项变更、业务办理流程调整等信息，未能第一时间同步公开，存在信息更新滞后情况；年度医保基金收支情况、参保人数统计等数据类信息，公开节奏不固定，未形成常态化公开机制。

（二）改进情况

1.拓宽公开渠道，实现全覆盖：一是强化新媒体平台建设，提升医保微信公众号、视频号运营频次，采用短视频、图文图解等生动形式解读医保政策、展示工作动态；二是完善线下公开阵地，督促乡镇（街道）医保服务站、村（社区）便民服务点每月更新信息公开栏，重点公开参保缴费、报销流程、待遇标准等基层群众高频关注内容；三是加强与新闻媒体合作，通过县融媒体中心、乡镇广播站等渠道，定期推送医保政策解读和便民服务信息，扩大公开覆盖面。

2.健全长效机制，巩固工作成效。一是建立常态化调研机制，每半年开展1次医保政务公开需求调研，通过问卷调查、进村入户走访、座谈交流等方式，收集群众对公开内容、渠道、形式的意见建议，动态优化工作举措；二是完善监督检查机制，每月开展政务公开工作自查，重点核查信息更新时效、解读质量、基层公开阵地建设等情况，及时发现问题、整改落实；三是健全台账管理机制，规范建立政策发布、解读材料、诉求办理、培训考核

等工作台账，做到有据可查，不断提升县医保局政务公开工作制度化、规范化水平。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函【2020】109号）文件规定的按件、按量收费标准。2025年叶城县医疗保障局无向公民、法人和其他组织收取信息处理费情况。

叶城县医疗保障局

2026年1月16日